

## CONDIZIONI DI VENDITA

Monica Bernardi, Vicolo di Villa Berta 32 - 00181 Roma, partita IVA 15148471004, telefono 3474871399, indirizzo e-mail [monica.mokiko@gmail.com](mailto:monica.mokiko@gmail.com) (di seguito “il **Titolare**”) rende disponibile a tutti gli **Utenti** la possibilità di accedere e utilizzare il sito web [www.mokiko.it](http://www.mokiko.it) (di seguito “**Applicazione**”) di sua esclusiva titolarità, che offre vendita di manufatti dipinti a mano e con tecniche tipografiche (di seguito “**Prodotti**” o singolarmente “Prodotto”).

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le “**Condizioni**”) prima di utilizzare l’Applicazione.

Utilizzando l’Applicazione, l’Utente accetta le Condizioni e si impegna a rispettarle. In caso contrario, l’Utente non può utilizzare l’Applicazione.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull’Applicazione. L’Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all’Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

### 1. **Stipulazione, conclusione ed efficacia delle Condizioni**

Il contratto di acquisto dei Prodotti si conclude mediante l’esatta compilazione e l’invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell’ordinante e dell’ordine, il prezzo del Prodotto acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, i tempi per la prestazione del Prodotto, l’indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, i tempi della consegna e l’esistenza del diritto di recesso nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

Nel momento in cui il Titolare riceve dall’Utente l’ordine provvede all’invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell’ordine, stampabile, nella quale saranno anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

Le Condizioni non si considerano efficaci fra le parti in difetto di quanto appena indicato.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. L’Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni. L’Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all’Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

### 2. **Registrazione**

Per poter utilizzare alcune funzionalità dell’Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.mokiko.it/cookie/>) e le presenti Condizioni. L’Utente ha l’onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

### 3. **Cancellazione account e chiusura**

Gli Utenti registrati possono interrompere l’utilizzo dei Prodotti in ogni momento, disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l’interfaccia dell’Applicazione, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all’indirizzo e-mail [monica.mokiko@gmail.com](mailto:monica.mokiko@gmail.com)

Il Titolare, in caso di violazione da parte dell’Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l’account dell’Utente in ogni momento e senza preavviso.

### 4. **Acquisti sull’Applicazione**

L’acquisto di uno o più Prodotti tramite l’Applicazione è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità.

Ai sensi dell’art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all’acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Alle persone fisiche l’acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Prodotti venduti sull’Applicazione nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra l’Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti presenti sull’Applicazione non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

I Prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita dei Prodotti, nei limiti della loro disponibilità, non costituiscono offerta al pubblico; pertanto, essi devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail o tramite la visualizzazione della pagina di conferma d’ordine da parte del Titolare, previa verifica della disponibilità del Prodotto prescelto.

L’Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l’ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti effettivamente venduti. Il Titolare si riserva la facoltà di

modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e le eventuali spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

I prezzi di vendita dei Prodotti sono comprensivi di IVA; ogni altra eventuale imposta e/o costo di spedizione a carico dell'Utente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

Il pagamento dei Prodotti può essere eseguito mediante le modalità indicate sull'Applicazione all'atto dell'acquisto.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

#### **5. Conclusione del contratto**

Il Contratto stipulato tramite l'Applicazione si intende concluso nel momento in cui l'Utente riceve, via e-mail e/o tramite la visualizzazione di una pagina dell'Applicazione, la formale conferma dell'ordine attraverso la quale il Titolare accetta l'ordine inviato dall'Utente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso.

Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Titolare.

Il Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando il Titolare non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto all'Utente;
3. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata.

#### **6. Cancellazione**

Fino a quando l'Utente non abbia ricevuto la conferma di cui al punto precedente, ha facoltà di procedere alla cancellazione dell'ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Titolare.

#### **7. Fatturazione**

La fattura commerciale, se richiesta dall'Utente, sarà inviata dal Titolare. All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

#### **8. Modalità di consegna**

Il Titolare provvederà a recapitare all'Utente, presso l'indirizzo indicato da questi, i Prodotti selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. La consegna avverrà nei termini indicati nella conferma dell'ordine.

All'atto del ricevimento, l'Utente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto nella clausola relativa al "Diritto di Recesso".

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

#### **9. Diritto di recesso di Prodotti materiali**

L'Utente che riveste la qualità di consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Prodotti materiali ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto.

Al fine di recedere dal contratto, l'Utente dovrà contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [monica.mokiko@gmail.com](mailto:monica.mokiko@gmail.com). L'Utente sarà informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto. In caso di recesso, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente degli importi ricevuti per i Prodotti venduti senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato al Titolare di voler recedere dal Contratto.

Il Titolare rimborserà l'Utente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online. L'Utente deve restituire i Prodotti utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere.

L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso e dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compresi di accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per

stabilire la natura, e le caratteristiche del Prodotto.

Il Titolare non prenderà in considerazione richieste di restituzione nel caso in cui il Prodotto restituito risulti danneggiato a causa di utilizzo improprio, negligenza, usura e logorio.

**10. Esclusione del diritto di recesso**

Il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di Prodotti chiaramente personalizzati.

**11. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso**

Facoltativamente, l'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo, che dovrà essere inviato compilato in ogni sua parte all'indirizzo e-mail [monica.mokiko@gmail.com](mailto:monica.mokiko@gmail.com), prima della scadenza del periodo di recesso:

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi:

Ordine numero: \_\_\_\_\_

Ordinato il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**12. Garanzia di conformità**

Tutti i Prodotti che rientrino nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo, venduti tramite l'Applicazione sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo. La garanzia legale di conformità è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sull'Applicazione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i sei mesi, sarà l'Utente a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo erraneo o improprio del Prodotto. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Inoltre l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

1. la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
2. il Titolare non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
3. la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [monica.mokiko@gmail.com](mailto:monica.mokiko@gmail.com). Il Titolare darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato

**13. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai materiali e contenuti disponibili sull'Applicazione. L'Utente potrà utilizzare l'Applicazione e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione dell'Applicazione o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nell'Applicazione sono e rimangono di titolarità esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

**14. Esclusione della Garanzia**

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia

esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

**15. Limitazione della Responsabilità**

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

--- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;

— ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);

----- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dell'Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;

----- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;

---- l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il limite di responsabilità del Titolare potrà essere superiore al doppio del costo pagato dall'utente per il bene/servizio acquistato.

**16. Collegamento a siti di terzi**

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione.

In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

**17. Forza maggiore**

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile del Titolare.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

**18. Rinuncia**

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

**19. Invalidità di singole clausole**

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

**20. Modifica**

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sull'Applicazione. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

**21. Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.mokiko.it/cookie/>.

**22. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

**23. Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il consumatore europeo, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Il presente documento è stato redatto in data 20/05/2019